



**Отчет
 о реализации Плана мероприятия по улучшению качества работы учреждения Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирский государственный художественный музей»
 за 2020 год.**

№	Наименование мероприятия	Критерии	Результат
1. Открытость и доступность информации в музее			
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте музея	Информационная открытость (наполнение сайта музея)	<ol style="list-style-type: none"> Ежедневный мониторинг содержания сайта и социальных сетей музея и своевременное обновление информации Усовершенствование версии сайта для слабовидящих в соответствии с ГОСТ Обновление адресных баз для рассылки новостей сайта
1.2.	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность Музея	Доступность и достаточность информации о музее	<ol style="list-style-type: none"> Усовершенствование интерфейса сайта музея Расширение сервисных возможностей, введение новых разделов Возможность online заказа экскурсии Дублирование информации с сайта музея в социальных сетях Возможность обратной связи через социальные сети Обновление адресных баз для рассылки новостей музея, сегментирование целевой аудитории и индивидуальная работа с ней
2. Комфортность условий и доступность услуг в сфере культуры			
2.1.	Мероприятия, направленные на создание условий для	Наличие комфортных условий	<ol style="list-style-type: none"> Создание инфраструктуры для граждан с

	возможности получения комфортности условий и доступности получение услуг и в Музее, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными условиями здоровья	ограниченными возможностями здоровья 2. Организация санузлов музея с учётом потребностей инвалидов - колясочников и маломобильных людей 3. Обучение сотрудников на специализированных курсах по работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья «Обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг».
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для работников музея	Создание условий работы по оказанию услуг для работников Музея	1. Курсы повышения квалификации для сотрудников музея 2. Организация стажировок в других музеях России 3. Контроль техники безопасности 4. Проведение инструктажей по технике безопасности и работе с новым оборудованием.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников музея			
3.1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в Музее, на установление взаимоотношений работников с посетителями	Профессионализм персонала, взаимодействие с посетителями	1. Инструктажи по работе с различными категориями посетителей 2. Профилактика жалоб и негативных отзывов 3. Работа по негативным отзывам и ситуациям 4. Снижение количества негативных отзывов при опросе на сайте и при личном анкетировании.
4. Результативность деятельности музея			
4.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости посетителей	Качество оказываемой услуги	1. Рост положительных отзывов о качестве и содержании оказываемых музеем услуг. 2. Проведение опросов посетителей относительно музейного обслуживания. 3. Ежемесячный и ежеквартальный мониторинг плановых показателей.