



Новосибирский государственный художественный музей

Аналитическая записка по проведению почасового мониторинга посещаемости в НГХМ за II квартал 2016 года

С 7 апреля по 7 мая в Новосибирском государственном художественном музее проводился почасовой мониторинг посетителей. В течение месяца со стороны ул. Красный проспект,5 и Свердлова,10 вёлся учёт посетителей различных категорий. На кассы были выданы бланки со следующей информацией:

	Время посещения		
Возрастная категория	11.00 -13.00	13.00-17.00	17.00 – 18.00
Дошкольники			
Школьники			
Студенты			
Взрослые			
Пенсионеры			

Мониторинг ставил перед собой следующие цели:

1. Оценить общее количество посетителей за указанный период с каждого входа.
2. Проанализировать, в какие часы музей посещает наибольшее и наименьшее количество посетителей.
3. Определить, какие категории аудитории чаще всего посещают музей.

По результатам проведенной работы мы сделали следующие выводы:

1. За указанный период со стороны ул. Красный проспект, 5 музей посетило 1157 человек, а со стороны ул. Свердлова, 10 – 1387. Таким образом, количественное соотношение выглядит достаточно пропорциональным. Большой перевес в сторону Выставочных залов мы объясняем проводимыми в них мероприятиями: лекциями и открытиями выставок.
2. Наибольшее количество посетителей отмечено в музее с 13.00 до 17.00. Со стороны Красного проспекта в месяц это количество составило 548 человек, а со стороны Свердлова – 797. Чуть меньше, но тем не менее, также активно посещается музей с 11.00 до 13.00. (Красный проспект, 5 – 433 человека, Свердлова – 559 человек). Наименьшее количество людей посещает музей в вечерние часы с 17.00 до 18.00 (Красный проспект – 176 человек, Свердлова – 0).
3. По результатам мониторинга мы составили своеобразный рейтинг посещения музея различными возрастными группами.

Красный проспект, 5

1. Взрослые – 528 человек
2. Пенсионеры – 340 человек
3. Студенты – 161 человек
4. Школьники – 102 человека
5. Дошкольники – 26 человек

Свердлова, 10

1. Взрослые – 571 человек
2. Школьники – 313 человек
3. Пенсионеры – 288 человек
4. Студенты – 164
5. Дошкольники – 51 человек

Таким образом, мы видим, что со стороны Красного проспекта музей в указанный период активнее посещали взрослые, пенсионеры и студенты, а со стороны Свердлова, 10 – взрослые, школьники и пенсионеры.

Нам также было важно понять, в какие дни музей посещается активнее. Данные приведены ниже в таблице:

День недели	Красный пропект,5 (количество посетителей)	Свердлова,10 (количество посетителей)
Вторник (12, 19,26 Апреля, 3 Мая)	102 человека	92 человека
Среда (13, 20, 27 Апреля, 4 Мая)	192 человека	117 человек
Четверг (7,14,21, 28 Апреля, 5 Мая)	152 человека	45 человек
Пятница (8,15,22, 29 Апреля, 6 Мая)	196 человек	69 человек
Суббота (9,16, 23.30 Апреля, 7 мая)	325 человек	411 человек
Воскресенье (10,17, 24 Апреля, 1 мая)	263 человека	269 человек

По результатам мы видим, что наибольшее количество посетителей приходит в музей в субботу и воскресенье. А в будние дни наиболее посещаемы дни - среда и пятница.